

## イヤメイト AK-04

### 取扱説明書



製造販売元  
オムロン ヘルスケア株式会社

A Good Sense of Health

## OMRON

## 商品の特長

**新設計の耳あか防止フィルター※付イヤチップを採用。**※ 本体内部への耳あか進入を防ぎます。

**装着していることが目立たない耳あな式です。**

**左右どちらの耳でもご使用になれます。**

**耳の中で音をとらえるので、聴こえが自然です。**

- このたびは、オムロン商品をお買い上げいただきましてありがとうございました。
- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 本書はいつもお手元においてご使用ください。
- 本書は品質保証書を兼ねています。紛失しないように保管してください。

### 品質保証書

このたびは、オムロン商品をお買い求めいただきありがとうございます。商品は厳重な検査をおこない高品質を確保しております。しかし通常の ご使用において万一、不具合が発生しましたときは、保証規定によりお買い上げ後、一年間は無償修理または交換いたします。

※商品の保証は、日本国内での使用の場合に限りです。  
※以下につきましては、必ず販売店にて、記入捺印していただいでください。  
※商品の修理内容は修理伝票に記載します。

This warranty is valid only in Japan.

販売名 <b>イヤメイト AK-04</b>	お買い上げ店名
ご芳名	住所
ご住所	Tel. ( )
Tel. ( )	お買い上げ年月日 年 月 日

製造販売元  
**オムロン ヘルスケア株式会社**  
〒615-0084 京都府京都市右京区山ノ内山ノ下町24番地

### 保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書にしたがった正常な使用状態で、お買い上げ後1年以内に故障した場合には無償修理または交換いたします。
  - 無償保証期間内に故障して修理を受ける場合は、オムロンお客様サービスセンターにご連絡ください。
  - 無償保証期間内でも次の場合には有償修理になります。
    - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
    - (ロ) お買い上げ後の落下などによる故障および損傷。
    - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や電源の異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷。
  - (ニ) 本書の提示がない場合。
  - (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
  - (ヘ) 消耗部品。
  - (ト) 故障の原因が本商品以外に起因する場合。
  - (チ) その他取扱説明書（本書）に記載されていない使用方法による故障および損傷。
4. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
5. この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償保証をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
6. 補修用部品は製造打ち切り後、最低5年間保有しています。

### イヤメイトご使用について

■本器は小さな話し声が聴きとりにくいなど、耳の少し遠い方のための聴力を補う機器です。  
**中・高度難聴の方には向きません。**

■次のような方は、ご使用になれない場合があります。(医師と相談のうえ、ご使用ください。)

- ・耳だれのある方。・耳の治療をされている方。
- ・耳の病気（中耳炎、メニエル氏病など）にかかったことのある方。
- ・耳の手術を受けたことのある方。

## 使いかたに関しては、裏面をご覧ください

### オムロン健康商品のお問い合わせは

修理のご用命、別売品・消耗部品のお求めも、この電話で承ります。  
修理には、便利な引き取りサービスをご利用ください。



オムロンお客様サービスセンター ダイヤルは正確に

☎ **0120-30-6606** 通話料無料

FAX **0120-10-1625** 通話料無料

受付時間 9:00～19:00  
月～金（祝日を除く）  
都合によりお休みをいただいたり、受付時間帯を変更させていただくことがありますのでご了承ください。

ホームページ <http://www.healthcare.omron.co.jp/>  
※通信料はお客様ご負担となります。（別売品・消耗部品は、インターネットでもお求めいただけます。）

## 安全上のご注意

お使いになる前に必ずお読みください

- ここに示した警告サインと図記号の例は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人や、他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。
- 表示と意味は次のようになっています。

- 警告** 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
- 注意** 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害\*の発生が想定される内容を示します。

\*物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットに関わる拡大損害を示します。

- 記号は強制（必ず守ること）を示します。具体的な強制内容は、●の中や近くに文章や絵で示します。左図の場合は“一般的な強制”を示します。
- 記号は禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、○の中や近くに文章や絵で示します。左図の場合は“分解禁止”を示します。
- △記号は注意（警告・危険を含む）を示します。具体的な注意内容は、△の中や近くに文章や絵で示します。左図の場合は、“破裂注意”を示します。

### 警告

下記のような方は、医師の指導を受けてからお使いください。

- ・お子様が使うとき。
- ・耳の治療を受けている方、治療したことのある方が使うとき。
- 事故や体調不良をおこす原因になります。

下記のような症状があらわれたときは、本器の使用を中止し、すぐに医師にご相談ください。

- ・本器と接する皮膚が、かぶれたり湿疹ができたとき。（本器の皮膚に接する部分には、炎症をおこしにくい材料を使用していますが、体質によっては、まれにかぶれや湿疹が生じることがあります。）
- ・使用中に耳だれが生じたり、何らかの事情で耳の治療が必要になったとき。
- ・以前に比べ、耳の聴こえが悪くなったとき。
- 症状の悪化の原因になります。

幼児の手の届かないところに保管してください。

- 本器や電池を飲み込む原因になります。万一、飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談してください。

必要以上に大きな音で聴かないでください。

- 耳を傷める原因になります。

電池を火中へ投入したり、充電したりしないでください。

- 破裂する原因になります。

### 注意

補聴器は、あなたの聴こえを元に戻すものではありません。

- 使い始めは音量を小さめにしてお使いください。
- 大きすぎる音で聴いたり、耳に合わない使い方をすると、耳を傷める原因になります。

### 注意

MRI（磁気共鳴画像診断装置）診断や電磁波を利用した装置を使用する治療を受けるときは必ず本器をはずしてください。

- 故障の原因になります。
- 外出の際は必ず交換用の電池をお持ちください。
- 事故やトラブルの原因になります。

予備の電池は、高温多湿となる場所を避け、温度変化の少ない涼しい場所に保管してください。（冷蔵庫は不可）

- 破裂する原因になります。

電池を金属類に接触させないでください。

- 電池が消耗したり、破裂する原因になります。

他人に本器を貸したり、他人から借りたりするのはやめてください。

- 耳に合わず、耳を傷めたり、耳の病気が感染する原因になります。

本器を取扱説明書記載以外の方法では使わないでください。

- 事故や故障の原因になります。

乳幼児や自分で意思表示できない人には使用しないでください。

- 事故やトラブルの原因になります。

就寝時には、使わないでください。

- 事故や体調不良の原因になります。

激しい運動をするときは、本器を使わないでください。

- 故障の原因、または、落として破損する原因になります。

携帯電話およびPHS（簡易携帯電話）と一緒に本器を使わないでください。

- 発生する電波により、ノイズが入ったり音が小さくなるなどの影響を受ける場合があります。

補聴器装着時にヘアスプレーや香水等、気化するもののご使用はおやめください。

- 補聴器内部のマイクロホンを劣化させる場合があります。

取り扱いは必ず乾いた手でこなってください。入浴時、洗顔時ははずし、濡れたテーブルの上などに不用意に置かないようにしてください。突然の雨や台風のときも注意してください。

- 故障の原因になります。

電子レンジ、食器乾燥機、ドライヤーなどの電気乾燥機で乾燥させないでください。

- 故障の原因になります。

ペットが触れる範囲に置かないでください。

- 遊んだり、かじったりして故障の原因になります。

ストーブのそば、直射日光の当たる場所、湿度の高いところ、車の中などに置かないでください。

- 故障の原因になります。

分解や改造はおこなわないでください。内部は特に精巧にできています。また、マイクや電池ホルダーを開け内部を針、マッチ棒などでつかないでください。

- 故障の原因になります。

### お願い

ご不要になった補聴器は、不燃物として処理してください。使用済みの電池は捨てずにお買い求めのお店に戻してください。

### 修理サービスを依頼する前に

修理依頼する前に必ず以下の点を点検してください。点検しても良くならない場合はオムロンお客様サービスセンターまでお問い合わせください。ご自分では絶対に修理しないでください。

#### 音が聴こえない

#### 電源は入っていますか？

**処置1** 電池ホルダーを完全に閉めると、電源が入ります。

**注意** 電池シールをはがした状態でご使用ください。

#### イヤチップに、耳あかがつまっていませんか？

**処置1** 付属のブラシできれいに掃除してください。

**処置2** 掃除しても耳あかがとれない場合や、音の聴こえが良くならないときは新しいイヤチップに交換してください。

**注意** イヤメイトは耳あなをきれいにしてお使いください。

#### 電池が消耗していませんか？

**処置1** 新しい電池に取り替えてください。

**注意** 空気電池の寿命は、連続使用で約260時間です。付属の電池はお試用ですので電池寿命よりも早く切れる場合があります。一度シールをはがした電池は、全く使用しなくても約1か月で消耗します。使用時間の長さに関係なく1か月を目安に電池交換をしてください。電池は空気電池（PR-41）をご使用ください。

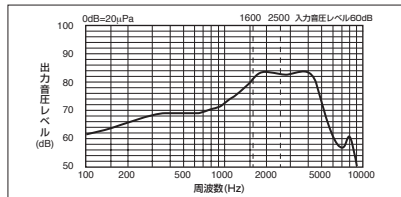
イヤチップや電池のお求めはオムロンお客様サービスセンターまでお問い合わせください。

## 性能及び仕様

医療機器認証番号	：219AGBZX00102000
類別	：機械器具 73 補聴器
一般的名称	：耳あな型補聴器
医療機器分類	：管理医療機器
使用目的／効能効果	：身体に装着して、難聴者が音を増幅して聴くことを可能とする耳あな型補聴器
販売名	：イヤメイト <b>AK-04</b>
規準周波数	：2500Hz
最大音響利得	：29±5dB
90dB最大出力音圧レベル	：109±5dB    ピーク値：117dB以下
等価入力雑音レベル	：29 dB以下
全高調波ひすみ	：1600Hz：3%以下    800Hz：4%以下 500Hz：4%以下
電撃保護	：内部電源機器B形装着部
出力制限装置	：内蔵
電池の電流	：0.7 mA以下
使用電池／電池寿命	：空気電池 PR-41(1.4V)／連続使用で約260時間
対象難聴	：軽度難聴
使用温湿度	：+10～+40℃    30～85%RH
外形寸法	：幅13.5 x 高さ 24.9 x 奥行き10.3 mm
質量	：1.8g（電池含む）
製造販売元	オムロンヘルスケア株式会社 住所：〒615-0084 京都府京都市右京区山ノ内山ノ下町24番地 電話：0120-30-6606（オムロンお客様サービスセンター）

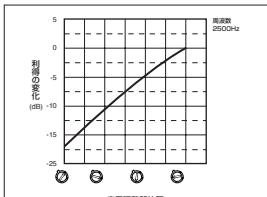
※上記の数値はJIS-C5512の密閉形擬似耳により測定、表示してあります。  
※お断りなく仕様を変更する場合がありますのでご了承ください。

#### 規準周波数レスポンス



※規準の位置は利得最大より7dB低い位置になっています。

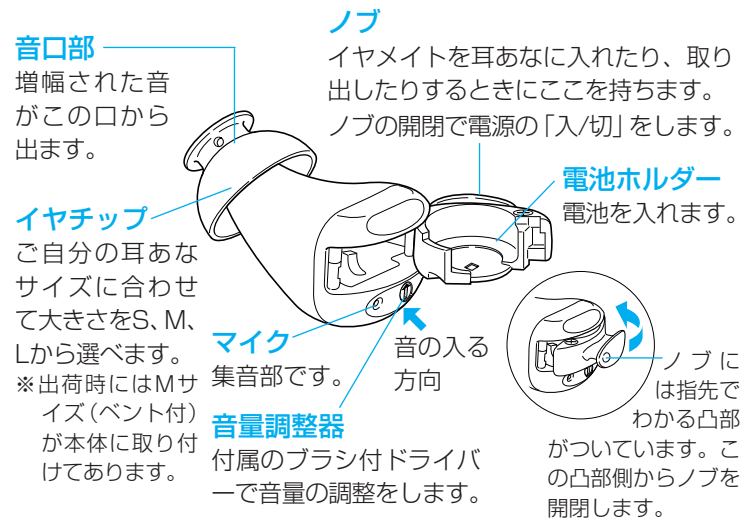
#### 利得調整器の変化特性





## 各部の名称

※イラスト(絵)は **omron** ロゴの印刷面を下にしています。



## 電池の入れかた

1

電池に貼ってあるシールをはがします。

シールの貼ってある平らな面が⊕です。

2

電池ホルダーを開きます。

**omron** ロゴの印刷されている面を下にします。

ノブの凸部側に指をかけ、図のように矢印方向に回して電池ホルダーを開きます。

※電池ホルダーを外側に広げすぎないでください。

3

電池を⊕面(平らな面)を上にして電池ホルダーに入れます。

※電池の向きが逆のときは、本体に入りませんのでご注意ください。

4

ノブを指で押して、電池ホルダーを電池が1/5ほど見え、クリック感がある位置まで閉じます。

※電池ホルダーを完全に閉めると、電源が入ります。

### 使用電池と電池寿命

●空気電池 (PR-41) : 連続使用で約**260時間**

※電池寿命は、使用条件によって変わります。

※付属の電池はお試用ですので電池寿命よりも早く切れる場合があります。

※電池が消耗すると聴こえにくくなりますので、新しいものと交換してください。

※一度シールをはがした空気電池は、使用時間に関係なく約1か月を目安に交換してください。

※電池をご使用になるまでは、シールをはがさないでください。一度シールをはがした場合、使用しなくても電解液の劣化によって電池寿命は短くなります。

### お願い

●万一、電池が破損し電解液が皮膚に触れたときは、すぐに水洗いしてください。

●長時間使用しないときは、電池を取り出しておいてください。

●空気電池は湿ると動作しません。湿らせたときは乾いた布でよく拭きとってください。

### 付属品

●携帯ケース

本体と予備の電池を入れておくことができます。

●ブラシ付ドライバー

イヤチップについた耳あかの掃除をします。音量の調整をします。

●お試用電池

●イヤチップ

●取扱説明書(品質保証書付き)

●お客様サービスセンターシール

サイズ	耳あか防止フィルター色	イヤチップ色
(S)	赤色	ピンク色
(M)ベント付	水色	ブルー色
(L)ベント付	緑色	ブルー色

### 別売品

※イヤチップは必ずAK-04用をお求めください。  
※オムロンお客様サービスセンター(裏面参照)でお求めください。

●イヤチップ各2個入

形式	サイズ	耳あか防止フィルター色	イヤチップ色
AK-DCP-S	(S)	赤色	ピンク色
AK-DCP-M	(M)ベント付	水色	ブルー色
AK-DCP-M2	(M)	水色	ピンク色
AK-DCP-L	(L)ベント付	緑色	ブルー色
AK-DCP-L2	(L)	緑色	ピンク色

「ベント付」には小さな穴が開いており、密閉感を減らして自然の聴こえに近づけます。



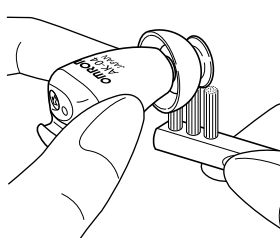
## きもちよくお使いいただくためのお願い

●ご使用前は綿棒などでいつも耳あなをきれいにしましょう。音口部が耳あかでふさがると、音の聴こえが悪くなります。

●ご使用後はイヤメイトについた耳あかをとりましょう。

耳あかがもっともつまりやすい場所は、イヤチップの音口部付近です。つぎのように掃除しましょう。

イヤチップ側面の音口部が下を向くように持ち、付属のブラシで掃除してください。



●イヤチップは消耗部品です。掃除しても耳あかがとれないときは、新しいイヤチップに交換してください。

### お願い

●本体やイヤチップは水等で洗淨しないでください。

●本体内部に耳あかなどが入らないようにするため、イヤチップは本体に必ず取り付けてご使用ください。また、耳あか防止フィルターが取れた状態ではご使用にならないでください。本体内部に耳あかなどが入り、聴こえが悪くなったり故障の原因になります。

●電池ホルダーが湿っていると電池がさびやすいので、綿棒などで水分を取ってください。

## 電源の「入／切」のしかた

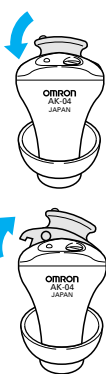
ノブの開閉で電源の「入／切」をします。

### 電源の入れかた

ノブの小さな凸部のついている側を押し、電池ホルダーを完全に閉めます。

### 電源の切りかた

ノブの小さな凸部のついている側に指をかけ、電池が1/5ほど見えるくらいに電池ホルダーを開けます。

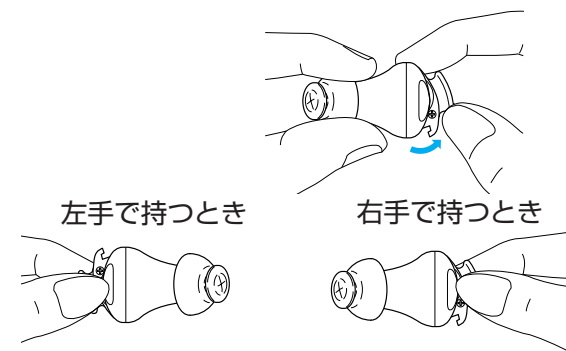


## 使いかた

1

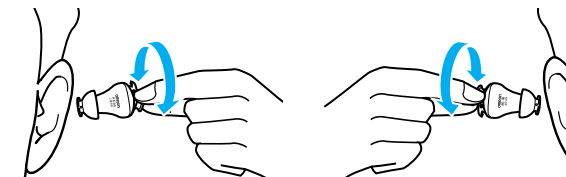
電源を切って、イヤメイトを持ちます。

※電源が入った状態で耳への出し入れをすると、ピーピー音がすることがありますのでご注意ください。



2

イヤメイトを耳に入れ、電源を入れます。



ノブを持ったまま耳あなに沿って動かしながら、ゆっくりと入れていきます。(omronロゴの印刷面が前方向になるように入れてください。)

イヤメイトを耳に入れたら、ノブを閉じ電源を入れます。

電源が入ると音が増幅されて聴こえてきます。

3

電源を切って、イヤメイトを耳からはずします。

ノブの小さな凸部側に指を引っかけ、電池ホルダーを開け、電源を切ります。そのまま本体を軽く引き出します。

4

携帯ケースに入れて、保管します。

電池ホルダーが開いていてることを確認します。

携帯ケースのフタを開けます。

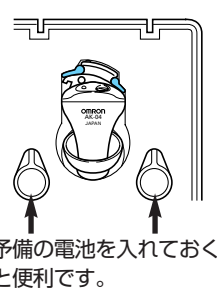
ノブの部分携帯ケースのノブ受けにひっかけます。

携帯ケースのフタを閉めます。

### お願い

本体内部にゴミなどが入らないようにするため、イヤチップは本体に必ず取り付けて携帯ケースに入れて保管してください。

**保管のしかた** 次の条件を満たしている環境下で保管してください。  
温度: -10~+50℃  
湿度: 10~95%RH(結露無きこと)  
高温・多湿、直射日光のあたるところ、また、ホコリ、腐食性ガスの多いところに保管しないでください。

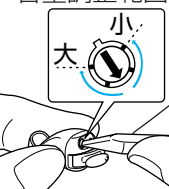


### 音量の調整のしかた

付属のブラシ付ドライバーを使って、音量調整器をゆっくりと回して調整してください。

※音量調整器はネジではありませんので軽く回してください。

音量調整範囲



### ピーピー音がするときは

以下の原因が考えられます。

- イヤメイトが正しく耳に装着されていない  
・耳たぶを後方にひっぱり、外耳道をまっすぐにしてしっかりと入れてください。
- イヤチップと耳あなの大きさが合わないとき  
・付属のイヤチップ(S)または(L)に交換してください。
- 音量が大きすぎるとき  
・音量調整器を回して、音を小さくしてください。
- イヤメイトを装着した耳に受話器や手、物を近づけると音が反響します  
・耳をふさがないようにしてください。

※上記の方法でもピーピー音がする場合は、オムロンお客様サービスセンター(裏面参照)へお問い合わせください。

### イヤチップの交換のしかた

※必ずAK-04用イヤチップと交換してください。

1 イヤチップを図のように広げ、そのままひっぱって取りはずします。

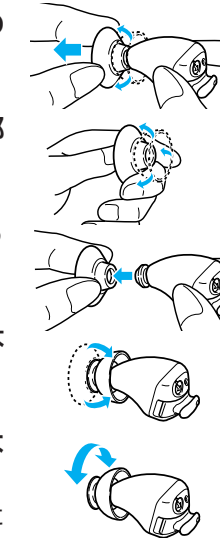
2 新しいイヤチップの広がっている部分を反対側にひっくり返します。

3 イヤチップの穴に本体の先端をしっかりはめ込みます。

4 イヤチップの広がっている部分を本体にかぶせるようにします。

5 イヤチップを数回まわし、はずれないことを確認します。

正しくイヤチップを取り付けないでご使用になると、耳の中にイヤチップが残ってしまうことがあります。このようなときにはご自身で取り出そうとはせずに、耳鼻科医にご相談ください。



## アドバイス

### 慣れるための練習法

- まず静かなところで慣れましょう。  
本などを声を出してゆっくり読み、自分の声を聴いてみる。テレビの音を聴く。
- 身近な人と話しましょう。  
静かなところで2人で話す。
- 人数を増やして話しましょう。  
4~5人の会話を聴き、誰が話をしているのかに注意して聴く。自分もだんだん話の中に入っていく。
- 一日中使ってみましょう。  
買い物に出かけるなど、日常会話に使う。(入浴、就寝時などは除く)